BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

Madde 1- TARAFLAR

1.1. SATPA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİC. LTD. ŞTİ. (Sözleşmede SATPA olarak anılacaktır)
Adres: Zümrütevler Mah. Acarlar Sok. No:16 Kat:1 Maltepe / İstanbul
Tel No : 0216 5611560
E-Posta : info@satpa.com.tr

1.2.
Adı Soyadı: ..... (Sözleşmede BAYİ olarak anılacaktır
Adresi: .....
Tel No: .....
GSM No: .....
E-Posta: ..... @.....

Madde 2 - TANIMLAR

2.1. ÜRÜN VE HİZMETLER: Tüm operatörlerin faturasız cep lira yüklemeleri, birçok markaya ait cep telefonu aksesuarları, birçok markaya ait sıfır ve 2.el cep telefonları, birçok markaya ait elektronik ürünler, birçok marakaya ait bilgisayar ve yedek parçaları, hür türlü ticari mal, birçok firmaya ait oyun pinleri, çeşitli reklam ürünleri ve hizmetleri, seyahat bileti satışı, yeni ve/veya ikinci el cep telefonlarına ait cihaz koruma sigorta hizmetleri, yeni ve/veya ikinci el alternatif cep telefonları tedariği ve ileride eklenecek yeni ürün ve hizmetleri,

2.2. ABONELİK HİZMETLERİ: Anlaşmalı operatörlerin telefon ve internet abonelik işlemleri, internet satış ve abonelik işlemleri, digital yayın abonelik işlemleri, enerji firmalarının abonelik işlemleri, güvenlik sistemlerinin abonelik işlemleri,

2.3. SATPA PLATFORMU : BAYİ'nin ÜRÜN VE HİZMETLER'i satın alabileceği ve ABONELİK HİZMETLERİ'ni yerine getirebileceği www.satpa.com.tr uzantılı web sitesini,

2.4. BAYİ: SATPA ile imzaladığı işbu Bayilik Sözleşmesi kapsamında SATPA PLATFORMU üzerinden **ÜRÜN VE HİZMETLER** alan ve MÜŞTERİ'lere ABONELİK HİZMETLERİ veren gerçek ve tüzel kişileri,

2.5. BAYİ ÖN AVANS HESABI: BAYİ'nin işbu Sözleşme kapsamında, ÜRÜN VE HİZMETLER alımını gerçekleştirebilmek için kullanabileceği ve SATPA'ya bu amaçla harcama yetkisi verdiği ve gerçekleştirdiği ABONELİK HİZMETLERİ nedeniyle hak kazandığı prim ve hak edişlerin yatırılacağı SATPA nezdindeki cari hesabı,

2.6. ÖDEME KURULUŞU: SATPA ile yaptığı anlaşma kapsamında BAYİ'ye ödeme hizmeti sunan 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamındaki kuruluşları,

2.7. MÜŞTERİ : BAYİ tarafından; SATPA'dan satın alınan ÜRÜN VE HİZMETLER'in satışının yapılacağı ve ABONELİK HİZMETLERİ'nin verileceği nihai tüketici gerçek ve tüzel kişileri,

İfade eder.

Madde 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusunu; SATPA'nın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşların ABONELİK HİZMETLERİ'nin BAYİ tarafından gerçekleştirilmesi ile SATPA'nın yetkili dağıtıcılığını ve satışını yapmakta olduğu ÜRÜN VE HİZMETLER'in BAYİ'ye online olarak tanıtımının ve satışının yapılacağı PLATFORM'a üyelik sisteminin ve bu üyelik sisteminin sağladığı elektronik ortamda alışverişin gerçekleşmesine ilişkin usul ve esasların, mali hususların ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır. Bu sözleşme kapsamındaki haklar BAYİ'ye münhasıran verilmemiş olup, SATPA istediği sayıda bayi tayin edebileceği gibi bizzat kendisi de nihai kullanıcıya satış yapmaya yetkilidir.

Madde 4- SATPA PLATFORMU ÜYELİK SİSTEMİ

4.1. İşbu Sözleşmenin imzalanması ile birlikte, BAYİ'nin SATPA PLATFORMU'na girebilmesi, alışveriş yapabilmesi ve ABONELİK HİZMETLERİ'ni verebilmesi için SATPA tarafından BAYİ'ye Kullanıcı Adı ve Şifre verilecektir. BAYİ, SATPA PLATFORMU'na ilk girişte Kullanıcı Adı ve Şifresini değiştirecektir. BAYİ, Kullanıcı Adı ve Şifresinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasından münhasıran sorumlu olup, Kullanıcı Adı ve Şifre kullanılarak yapılan işlemler BAYİ tarafından yapılmış olarak kabul edilecek ve doğabilecek sorunlarda SATPA kesinlikle muhatap ve taraf olmayacaktır.

4.2. SATPA, belirlediği ya da belirleyeceği marka ya da tedarikçileri, partnerleri, ürün ve hizmetleri, anlaşma sağladığı kurum ya da kuruluşları ve konsept, fiziksel iş modeli ya da işleyiş kurallarını SATPA PLATFORMU'nda anlık olarak yayınlayacaktır. Yayınlanan kurallar bu sayfada *"okudum onaylıyorum"* ve *"kabul etmiyorum"* seçenekleriyle BAYİ'nin karşısına çıkacaktır. BAYİ, *"okudum onaylıyorum"* dediğinde, işbu sözleşmede yazılı GSM numarasına veya E-Posta adresine doğrulama onay kodu gönderilecek ve BAYİ'nin doğrulama onay kodunu girmesi ve onaylaması durumunda yayınlanan kurallar yürürlüğe girecektir. BAYİ, SATPA tarafından tebliğ, kural ve duyuruların bu şekilde kendisine yapılmasını kabul ve taahhüt etmiştir. BAYİ'ye bu şekilde yapılan tebliğ, kural ve duyuruların işbu sözleşmenin ayrılmaz

İmza

parçası olacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler. BAYİ tarafından *"kabul etmiyorum"* seçeneğinin seçilmesi veya kendisine gönderilen doğrulama kodunun onaylanmaması durumunda ise, ilgili ÜRÜN VE HİZMETLER ve ABONELİK HİZMETLERİ ile ilgili sistem aktive edilmeyecek ve BAYİ ilgili ABONELİK HİZMETLERİ ile ÜRÜN VE HİZMETLER'den yararlanamayacaktır.

Madde 5- TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. BAYİ, SATPA PLATFORMU üzerinden ÜRÜN VE HİZMETLER'i satın alarak MÜŞTERİ'lere satmayı, pazarlamayı ve talep toplamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. BAYİ, SATPA PLATFORMU üzerinden veya kurum ve kuruluşların sağlayacağı ekran veya sistemler üzerinden ABONELİK HİZMETLERİ'ni vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. BAYİ, sattığı yeni ve/veya ikinci el cep telefonları ile ilgili olarak, SATPA PLATFORMU üzerinden SATPA'nın anlaşmalı olduğu Generali Sigorta'nın dışında cihaz koruma sigorta poliçelerini satmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. SATPA, BAYİ tarafından sipariş edilen ÜRÜN VE HİZMETLER'i elektronik ortamda ve/veya kargo ile teslim etmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.5. BAYİ, kargo ile gönderilecek ürünlerin kargo firmasına teslimi ile kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve zilyetliğin kendisine geçtiğini kabulle, nakliye masraflarından, nakliye esnasında oluşabilecek hasar ve zararlar ile nakliye sigortası yaptırılmasından ve sigorta giderlerinden sorumlu olduğunu, nakliye esnasında hasar durumunda kargo firması ile kendisinin muhatap olacağını ve konuyu SATPA'ya yansıtmayacağını ve bu konulardaki tüm riskin kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. BAYİ tarafından hatalı kargo adresi bildirilmesi nedeni ile SATPA tarafından teslimat yapılamaması durumunda, SATPA'ya geri iade olan üründe meydana gelebilecek her türlü hasar ve zarar ile kargo masrafları BAYİ tarafından karşılanır.

5.6. BAYİ, işbu sözleşme çerçevesinde, SATPA'nın ÜRÜN VE HİZMETLER'in ve ABONELİK HİZMETLERİ'nin devamlılığı garantisini vermediğini, kendi ticari tercihlerine göre dilediği ÜRÜN VE HİZMETLER'in satışını ve ABONELİK HİZMETLERİ'ni dilediği zaman durdurabileceğini, dilediği yeni ÜRÜN VE HİZMETLER ve ABONELİK HİZMETLERİ'ni ekleyebileceğini ve bu nedenle herhangi bir itiraz, zarar, tazminat, vb. talep hakkı olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.7 SATPA, BAYİ'nin işbu sözleşme çerçevesinde satın alarak MÜŞTERİ'lere pazarlama ve satışını gerçekleştireceği ÜRÜN VE HİZMETLER'in tavsiye alış ve satış fiyatlarını ve değişiklikleri SATPA PLATFORMU'ndan duyurabilecektir.

5.8. SATPA PLATFORMU'nda fiyat, özellik, vb. gösterilerek sergilenen ÜRÜN VE HİZMETLER stoklarla sınırlı olarak öneri niteliği taşımaktadır. SATPA, ÜRÜN VE HİZMETLER'in satışını stok durumuna göre kısmen yapabilir veya siparişi iptal ederek ödeme yapılmış ise sipariş tutarını BAYİ hesabına iade edebilir. SATPA, SATPA PLATFORMU'nda satışa sunulan ÜRÜN VE HİZMETLER'in fiyatlarını değiştirme hakkına haizdir. Fiyat ve ürün/hizmet özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde SATPA hatayı düzelterek teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek sipariş tutarını BAYİ hesabına iade edebilir. Bundan dolayı BAYİ'nin herhangi bir itiraz, zarar, tazminat, vb. talep hakkı bulunmamaktadır.

5.9. SATPA, yasalar ve piyasa şartları dâhilinde mümkün olabilecek en fazla iş, gelir ve kar üretmek amacıyla gerekli anlaşmaları sağlamak için faaliyet yürütmeyi hedeflemektedir. Bu anlamıyla, işbu sözleşme SATPA tarafından BAYİ'ye herhangi bir iş, gelir ve kar garantisi verildiği veya verileceği şeklinde yorumlanamaz. BAYİ bunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10. BAYİ, İş bu sözleşmede belirtilen ÜRÜN VE HİZMETLER'in alımını sadece SATPA PLATFORMU üzerinden gerçekleştirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11. SATPA, SATPA PLATFORMU'nun çalışmasını geçici bir süre ile sınırlı olarak veya tamamen durdurabilir. Bu durumda, BAYİ'nin, müşterilerinin veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zarardan hiçbir Şekilde SATPA sorumlu olmayacaktır.

5.12. SATPA, gerektiğinde, işbu Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte bir kereye mahsus olmak üzere bayilik bedeli talep edebilir. İşbu bedelin hiçbir durumda ve nedenle BAYİ'ye iadesi mümkün değildir. BAYİ, bunu şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. BAYİ, işbu Sözleşmenin kendisine hiçbir şekilde tek satıcılık, vb. gibi münhasır hak ve yetki tanımadığını ve kendi işyeriyle aynı il, ilçe veya bölgede bulunan başka 3. gerçek ve tüzel kişilerle de SATPA'nın işbu sözleşmeyi veya benzerlerini imzalayabileceğini bildiğini ve şimdiden her türlü hukuki haklarından feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. BAYİ, SATPA'dan satın almış olduğu ÜRÜN VE HİZMETLER'in zaman içerisinde fiyatlarının düşmesi ya da daha düşük fiyata satılması gibi durumların ortaya çıkması halinde SATPA'dan fiyat farkı talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.15. BAYİ, işbu Sözleşmede belirtilen E-Posta adresi, GSM numarası ve diğer iletişim bilgilerinin doğru olduğunu ve SATPA tarafından bu iletişim araçlarına gönderilen her türlü bilgi, talimat ve kuralların kendisine ulaşmış olacağını kabul ettiğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.16. SATPA, BAYİ'nin satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in iade, değişim ve garanti koşullarını SATPA PLATFORMU'nda yayınlayacaktır. SATPA bu koşullarda anlık olarak ve her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İmza

5.17. BAYİ, işyerinin açılması ile ilgili her türlü yasal izin, ruhsat, vb. işlemlerin sağlanmasından ve işbu Sözleşme konusu faaliyeti yürütebilmek için gerekli her türlü yasal işlemlerden bizzat sorumludur. BAYİ, bağımsız bir tacir olduğundan her türlü vergi, işçilik, vb. mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden tek başına sorumludur. İşbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm taraflar arasında acentelik, ortaklık, vb. ilişki tesis edildiği anlamına gelmemektedir. BAYİ, kendisini hiçbir şekilde SATPA iş ortağı veya acentesi gibi gösteremez, SATPA adına bildirim ve taahhütte bulunamaz.

5.18. BAYİ, SATPA'nın yazılı izni olmadan SATPA adına tescilli marka ve logoların hiçbirini kullanamaz. BAYİ; SATPA'nın, diğer bayilerinin ve kullanıcılarının zararına haksız rekabet yaratacak şekilde davranmamayı, onların iletişimini engellememeyi, alım niyeti olmaksızın SATPA PLATFORMU'nda gösterilen ÜRÜN VE HİZMETLER'i rezerve etmemeyi, başka kullanıcılara ve ortama zarar verici virüs, program vb. üretmemeyi, elde etmiş olduğu herhangi bir kişisel veya ticari bilgiyi zarar verici şekilde kullanmamayı, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun davranmayı, tehdit, taciz ve hakaret içeren ifadelerde bulunmamayı, bu gibi hallerde sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve SATPA'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.19. BAYİ, işbu Sözleşme kapsamında fraud işlem yapmayacağını, yapacağı her işlemin gerçek işlem olacağını, ABONELİK HİZMETLERİ'nde alınması gereken evrakları gerekli kontrolleri yaparak MÜŞTERİ'den bizzat alacağını, imzalatılması gereken evrakları bizzat huzurunda ve kimlik kontrolü yaparak MÜŞTERİ'ye imzalatacağını ve MÜŞTERİ'nin izinsiz kimlik bilgilerini kullanmayacağını, kredi kartı ile yaptığı satışlarda şifresiz ve/veya 3D uygulaması olmadan işlem yapmayacağını; aksi takdirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olacağını, SATPA'nın bir bedel veya ceza ödemesi durumunda bunları hemen SATPA'ya rücuen ödeyeceğini ve SATPA'nın işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshederek uğradığı zararları ve cezai şartı talep edeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.20. SATPA, önceden haber vermeksizin ve istediği zaman, denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla BAYİ'yi denetleyebilir, tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. BAYİ, söz konusu denetimler esnasında tüm belge, bilgi, bilgisayar kayıtları ile sair yazılı veya bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini de vermekle yükümlüdür. BAYİ, söz konusu denetlemeler esnasında tutulacak tutanakları ve bu tutanak ve raporların geçerli ve delil niteliğinde kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.21. BAYİ, işbu sözleşme konusu faaliyetini kanunlara, yönetmeliklere ve tüketici haklarına saygılı ve uygun şekilde yürütecektir. BAYİ, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve yönetmelik hükümlerine aykırı davranışları nedeniyle oluşacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluktan tek başına sorumludur. SATPA, MÜŞTERİ'ye kanuni teselsül veya müşteri memnuniyetini sağlamak için herhangi bir ödemede bulunmak zorunda kalırsa, bu bedeli BAYİ hiçbir kayıt ve itiraz ileri sürmeden talep halinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.22. BAYİ, işbu sözleşmede belirtilen işyerini hafta içi ve Cumartesi günü sabah 8:30 ile 18:30 arasında açık tutarak hizmet vereceğini kabul ve taahhüt eder. İsterse bu saat ve gün aralığından daha fazla çalışabilir. BAYİ, SATPA'nın önceden yazılı onayını almadan adres değişikliği yapamaz. Aksi durum işbu Sözleşmenin SATPA tarafından haklı nedenle feshi sebebidir.

5.23. SATPA markasının ve SATPA PLATFORMU'nun tüm fikri ve sınai hakları SATPA'ya aittir. Bunlara ilişkin fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar BAYİ tarafından kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. BAYİ, SATPA tarafından yazılı olarak izin verildiği ölçüde bunları tabela, broşür, afiş, antetli kağıt, vb yerlerde kullanabilecektir.

5.24. BAYİ, işbu Sözleşme kapsamında Anlaşmalı Telekomünikasyon Şirketinin ürünlerinin MÜŞTERİ'lere satışı ve abonelik işlemlerini yapacağından ekte bulunan ALOMATİK YETKİLİ MAĞAZA SATIŞ NOKTASI TAAHHÜTNAMESİ'ni de imzalayacaktır.

5.25. BAYİ, SATPA tarafından anlaşma yapılan kurum ve şirketlerin ÜRÜN VE HİZMETLER'ini satın alabilmek ve/veya MÜŞTERİ'lerine pazarlayabilmek ve/veya ABONELİK HİZMETLERİ'ni verebilmek için imzalaması gereken sözleşme veya taahhütnameleri imzalayacağını, aksi durumda bu ÜRÜN VE HİZMETLER'den ve ABONELİK HİZMETLERİ'nden yararlanamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6- MALİ HUSUSLAR VE ÖDEME YÖNTEMLERİ

6.1. BAYİ, ÜRÜN VE HİZMETLER'i SATPA PLATFORMU üzerinden aşağıdaki yöntemlerle satın alabilecektir. SATPA, ileriki zamanlarda yeni satın alma yöntemleri ekleyebileceği gibi var olan yöntemlerin bir kısmını veya tamamını kaldırabilir.

6.1.1. BAYİ, satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in bedelini nakit veya kredi kartı ile tek çekim veya taksitli olarak ödeyebilecektir. BAYİ, kredi kartının kendisine ait olacağını, usulsüz şekilde başkasına ait bir kredi kartı kullanmayacağını, usulsüz şekilde ve başkasına ait kredi kartı ile yapılan bir işlemin tespiti halinde derhal kredi kartı sahibinin ve SATPA'nın zararlarını karşılayacağını, böyle bir durumda SATPA'nın işbu sözleşmeyi haklı nedenle ve tek taraflı olarak fesih etme ve cezai şartı talep etme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.1.2. BAYİ, satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in bedelini SATPA'nın anlaşmalı olduğu bankalar üzerinde doğrudan borçlanma sistemi (DBS) ile ödeyebilecektir.

6.1.3. BAYİ, satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in bedelini SATPA nezdindeki BAYİ ÖN AVANS HESABI'nda yeterli bakiye bulundurarak ödeyebilecektir. BAYİ ÖN AVANS HESABI'nda yeterli bakiyenin olmaması durumunda satın alma işleminin gerçekleşmeyeceğini bildiğini BAYİ şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.1.4. BAYİ, satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in bedelini, SATPA'nın anlaşmalı olduğu bir ÖDEME KURULUŞU'nun temsilcisi ise, bu ÖDEME KURULUŞU'na vereceği yazılı talimatla bu kuruluş nezdinde bulunan Temsilci Ön Avans Hesabı'ndan ÖDEME KURULUŞU aracılığı ile ödeyebilecektir. Temsilci Ön Avans Hesabı'nda yeterli bakiyenin olmaması durumunda satın alma işleminin gerçekleşmeyeceğini bildiğini BAYİ şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

İmza

6.1.5. BAYİ, ÜRÜN VE HİZMETLER'i SATPA tarafından tanınan limit çerçevesinde açık hesap şeklinde de satın alabilecek ve ödemesini kendisine tanınan vadede yapacaktır. BAYİ, bu çerçevede satın aldığı ÜRÜN VE HİZMETLER'in bedelini vadesinde ödemediği durumda, SATPA, ilgili bedeli hiçbir ihtara gerek kalmadan BAYİ'nin teminatından, BAYİ ÖN AVANS HESABI'ndan, bekleyen hakkedişlerinden alabilecek veya BAYİ hakkında yasal yollara başvurabilecektir.

6.2. SATPA, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işler için BAYİ'ye düzenleyeceği faturaları BAYİ E-Fatura kullanıcısı ise "E-Fatura Uygulaması" kapsamında, değil ise "E-Arşiv Uygulaması" kapsamında BAYİ'nin işbu Sözleşme'nin 1.2 Maddesi'nde beyan ettiği E-Posta adresine tebliğ edecektir. Ayrıca fiziki olarak fatura basımı ve tebliği yapılmayacaktır.

6.3. BAYİ'nin SATPA'nın anlaşmalı olduğu telekomünikasyon, dijital yayın, vd şirketlerden (ABONELİK HİZMETLERİ) almaya hak kazandığı prim veya hakkedişler SATPA tarafından ilgili şirketlerden tahsil edildikten sonra BAYİ ÖN AVANS HESABI'na ödenecektir. BAYİ'ye ödenen prim veya hakkedişin; aboneliğin iptal olması, anlaşmalı şirket tarafından iptal edilmesi, usulsüz işlem olarak adlandırılarak iadesinin istenmesi, bu işlemelerden ötürü anlaşmalı şirket tarafından ceza kesilmesi vb gibi durumlarda, SATPA, bu prim, hakkediş ve/veya kesilen ceza bedelini, BAYİ ÖN AVANS HESABI'ndan, bekleyen hakkedişlerinden ve/veya BAYİ'nin teminatından tahsil edecektir. Belirtilen hesaplardaki bakiyeler yetmediği takdirde, BAYİ tahsil ettiği prim veya hakkedişi ve bu işlemlerden ötürü anlaşmalı şirket tarafından kesilen ceza bedelini, SATPA'nın ilk talebinde hemen iade edecektir. Aksi durumda SATPA alacağının tahsili için BAYİ hakkında yasal yollara başvurabilecektir.

Madde 7- GİZLİLİK

İşbu Sözleşme metni ve işbu Sözleşme kapsamında verilecek hizmetlerin detayları tamamen gizlidir ve kesinlikle 3. kişi ve kuruluşlara açıklanmayacak ve paylaşılmayacaktır. Taraflardan her biri, diğer Taraf hakkında bu Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendiği tüm bilgileri, diğer Tarafın yazılı izni olmadan, üçüncü kişi ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt ederler. Tarafların birbirleri ile yaptıkları her türlü tartışma, görüşme, toplantı, ÜRÜN VE HİZMETLER'in fiyat bilgileri, ABONELİK HİZMETLERİ ile ilgili kurum ve kuruluşların bilgileri, vb. dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; Tarafların birbirleri ile paylaştığı yazılı, sözlü ve elektronik ortamdaki tüm bilgi ve belgeler gizli bilgiler kapsamındadır. Tüm gizli bilgiler, her bir Tarafça sıkı bir gizlilikle korunur ve Taraflarca sadece işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmek için kullanılabilir. Aksi Taraflarca yazılı olarak belirtilmedikçe veya bildirilmedikçe, gerek işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce ve Sözleşme'nin imzalanmasını takiben yürürlükte kaldığı süre boyunca ve gerekse de Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden itibaren Taraflarca birbirlerine aktarılacak, verilecek veya Taraflar'ın Sözleşmenin imzalanmasından önce ya da sonra herhangi bir şekilde ve yolla temin edeceği veya muttali olacağı, Taraflara ait her türlü bilgi ve belgeler münhasıran ilgili Tarafın mülkiyetindedir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, tüm Gizli Bilgiler elde edilen Tarafa iade edilecek veya usulünce imha olunacaktır. Taraflar gizli bilgileri gerek işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca, gerekse işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi ya da sona ermesinden itibaren kanunen açıkça yetkili kılınan merciler tarafından istenilenler hariç hiçbir şekilde ifşa etmeyeceklerdir. İşbu madde hükümleri, Sözleşme bitiminden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Tarafların, işbu gizlilik maddesine uymamış olunmasından doğabilecek parasal ve diğer kayıplarını karşı Taraftan tazmin hakları saklıdır.

Madde 8- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflardan her biri, diğer Taraf tarafından paylaşılan kişisel verilerin gizli nitelikte olduğunu, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacağını, üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını, yasal yükümlülükler haricinde Sözleşme sona erdikten sonra dahi işbu Sözleşme'de düzenlenen gizlilik yükümlülüklerinin devam edeceğini ve diğer Taraf tarafından paylaşılan kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebep ortadan kalktığında, tabi olduğu mevzuata uygun olarak söz konusu kişisel verileri derhal sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun şekilde saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilecek ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir. BAYİ, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, SATPA'ya bildirdiği ve/veya SATPA tarafından toplanan her türlü kişisel verisinin Kanun'un 5. ve 6. Maddeleri kapsamında SATPA tarafından işlenmesine ve Kanun'un 8. ve 9. Maddeleri kapsamında aktarılmasına ilişkin Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeyi okuduğunu, incelediğini, değerlendirip anladığını ve KVKK kapsamında kişisel verilerinin Aydınlatma Metni'nde belirtildiği üzere SATPA tarafından toplanmasına, işlenmesine ve aktarılmasına açık onayının olduğunu, Kanun'un kendisine tanımış olduğu haklarını bildiğini ve içeriğini okuyup anladığını, Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeler çerçevesinde kişisel verilerinin SATPA tarafından toplanmasına, işlenmesine ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen kurum ve kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına açık rızası ile onay verdiğini kabul ve beyan eder. BAYİ, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15 Temmuz 2015 tarihli 29417 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında, SATPA tarafından veya bir aracı hizmet sağlayıcı firma vasıtasıyla, SATPA tarafından sunulan ürünlere ilişkin olarak telefon, faks, elektronik posta, çağrı merkezleri, akıllı ses kaydedici sistemler, kısa mesaj hizmeti, otomatik arama makineleri gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan ticari amaçlarla (satış, pazarlama, reklam, tanıtım, kampanya, indirim, promosyon vb gibi) gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli her türlü ticari elektronik iletiler ile yapılacak tüm tanıtım, kampanya ve bilgilendirme mesajlarının tarafına gönderilmesine ve tarafına arama yapılmasına açık rızası ile onay verdiğini kabul ve beyan eder. BAYİ, anlaşmalı şirketlerin ABONELİK HİZMETLERİ için ön başvuru alırken MÜŞTERİ'den; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca hazırlanan SATPA Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini okuduğuna ve bu metin kapsamında 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerinin SATPA tarafından toplanmasına, işlenmesine, aktarılmasına ve 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15 Temmuz 2015 tarihli 29417 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca SATPA veya bir aracı hizmet sağlayıcı firma tarafından kendisine telefon, faks, elektronik posta, çağrı merkezleri, akıllı ses kaydedici sistemler, kısa mesaj hizmeti, otomatik arama makineleri gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan ticari amaçlarla (satış, pazarlama, reklam, tanıtım, kampanya, indirim, promosyon vb gibi) gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli her türlü ticari elektronik iletiler ile tanıtım, kampanya ve bilgilendirme mesajları gönderilmesine ve tarafına arama yapılmasına açık rızası ile izin ve onay verdiğine dair yazılı beyanı alacak, saklayacak ve SATPA tarafından istendiğinde SATPA'ya iletecektir. BAYİ'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı SATPA'nın tazminat, para cezası, vb. bir bedel ödemek durumunda kalması halinde, BAYİ ilk talebinde bu bedeli hemen SATPA'ya ödeyecektir. Aksi durumda SATPA, ödediği bedeli rücuen BAYİ'nin teminatından, BAYİ ÖN AVANS HESABI'ndan, bekleyen hakkedişlerinden alabilecek veya BAYİ hakkında yasal yollara başvurabilecektir.

İmza

Madde 9- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

9.1. İşbu Sözleşme, imza tarihinden itibaren süresiz olarak akdedilmiştir. Taraflardan her biri, geçerli bir neden göstermeksizin 60 gün önceden diğer Tarafa yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin her zaman feshedebilir. Fesih, fesih bildiriminin tebliğ edildiği veya tebellüğ edilmiş sayılacağı tarihten itibaren 60 gün geçtikten sonra hüküm doğuracaktır.

9.2. Taraflardan herhangi birisinin işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyerek sözleşmeyi ihlal etmesi ve kendisine noterden gönderilecek ihtarnamede belirtilen 7 (yedi) günlük sürede de bu ihlale devam etmesi durumunda, ihtarname gönderen Taraf işbu sözleşmeyi noterden göndereceği bir ihtarname ile haklı nedenle feshedebilir.

9.3. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi durumunda, BAYİ, feshi takip eden 3 (üç) gün içerisinde işyerinde bulunan SATPA'nın ünvanı, işletme adı, markası, vesair ticaret isimlerinin yer aldığı antetli kağıtları, makbuzları, tabela, vezne, dolap, ışıklı levhalar ve SATPA'yı andıracak her türlü ürün, malzemeler, çıkartma yazıları, broşür, katalog, kart ve sair materyalleri SATPA'ya iade etmekle yükümlü olacaktır. BAYİ, sözleşmenin feshinden itibaren SATPA'nın markası ve anlaşmalı olduğu markaları ile SATPA'nın ünvanını, müşteri nezdinde SATPA'yı andıracak ve benzerlik yaratacak boya, renk uyumu, vezne, dolap, vd. uygulamaları kesinlikle kullanmayacak ve 3. şahıslara kullandırtmayacaktır.

9.4. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi durumunda, BAYİ'nin vermiş olduğu teminat mektubu 120 (yüzyirmi) iş günü süreyle SATPA nezdinde tutulacaktır. Bu süre zarfında BAYİ'nin faturadan veya cezai şarttan doğan ödenmemiş borcu veya MÜŞTERİ zararı doğmazsa teminat mektubu BAYİ'ye iade edilecektir. Aksi durumda, teminat mektubu paraya çevrilerek bu alacak ve zararların karşılanmasında kullanılacak ve artan miktar varsa BAYİ'ye iade edilecektir.

Madde 10- TEMİNAT

BAYİ, Taraflar arasındaki ticari ilişkiden doğan veya doğacak olan tüm sorumluluk ve taahhütlerin; işbu Sözleşme'ye ve ileride imzalanabilecek her türlü sözleşmeye, eklerine, ek sözleşmelere, SATPA tarafından düzenlenen / bildirilen / yayınlanan her türlü duyuru, talimat, prosedür, uyarı, elektronik posta, mutabakat, muvafakat, bildirim ve benzeri gibi bilgi-belgelere uygun olarak yerine getirilmesinin; Sözleşme/Sözleşmeler'den, ÜRÜN VE HİZMETLER'in satışından, ABONELİK HİZMETLERİ'nden ve mevzuattan doğan tüm borç, sorumluluk, taahhüt, yükümlülük, ceza/cezai şart ve risklerin; Sözleşme/Sözleşmeler'e kısmen veya tamamen her türlü aykırılık halleri ile bu eylem ve işlemler dolayısıyla SATPA'nın doğmuş her türlü zarar ve alacaklarının; BAYİ tarafından gerçekleştirilen her türlü fraud işlemden doğan SATPA'nın ve anlaşmalı olduğu banka, kurum ve kuruluşların, müşterilerinin, anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşlarının her türlü zarar ve alacaklarının ve SATPA'nın doğmuş her türlü hak ve alacaklarının teminat ve garantisi olmak üzere, SATPA'ya .....**TL** ..... tutarında kesin ve ..... yıl süreli banka teminat mektubu verecektir. Bu teminat mektubu, yukarıda bahsedilen hususlardan herhangi birisinin meydana gelmesi durumunda; hiçbir ihtara, dava açmaya, mahkeme kararına, BAYİ'nin iznini almaya ve ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlığın akibet ve kanuni neticelerini beklemeye gerek kalmaksızın SATPA tarafından paraya çevrilerek BAYİ'nin borçlarının ve verdiği zararların giderimi için kullanılacaktır. BAYİ, herhangi bir ihtara gerek kalmadan, verdiği banka teminat mektubunu süresinin bitiminden 7 (yedi) gün önce yeni tarihli ve aynı süreli banka teminat mektubu ile değiştirecektir. BAYİ'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, SATPA, herhangi bir ihtara gerek kalmadan bu banka teminat mektubunu nakde çevirecek ve teminat Nakit Teminat olarak uhdesinde tutulacaktır. BAYİ bunu şimdiden itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 11 - CEZAİ ŞART

Taraflar, işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerine riayet etme zorunda olduklarını ve işbu Sözleşme maddelerinde mevcut tüm şartlara tam olarak uymayı şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler. BAYİ, Sözleşme'nin her hangi bir hükmünü veya taahhüdünü/garantisini ihlal ederse, SATPA'nın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini ve ayrıca hiçbir ihtara ve mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte SATPA'ya nakden ve def'aten **10.000 TL onbintürklirası** cezai şartı ödeyeceğini ve bu cezai şartın fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. SATPA, bu cezai şartı öncelikle BAYİ'nin vermiş olduğu teminatından alma hakkına sahiptir.

Madde 12- DEVİR VE TEMLİK

İşbu Sözleşme BAYİ'ye özel nitelikte olup, BAYİ, SATPA'nın yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. SATPA, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

Madde 13- MÜCBİR SEBEPLER

13.1. Taraflar'dan hiçbiri diğerine karşı, kendi kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, yasal düzenlemeler, Resmi Makam kararları ve salgın hastalıklar gibi sebeplerden (aşağıda birlikte "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır.) kaynaklanan ve doğrudan doğruya akdi yükümlülüklerini yerine getirmesini imkansız hale getiren ve/veya Taraflar'ın bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini engelleyen söz konusu sebeplerin devamı süresince, bu Sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini ifa edememekten veya ifada gecikmeden dolayı sorumlu değildir.

13.2. Mücbir Sebebe maruz kalan Taraf, derhal diğer Taraf'a bu durumu, etkilerini ve tahmini süresini yazılı olarak bildirecek ve bir an önce Mücbir Sebebin olumsuz etkilerini bertaraf etmek, edimlerini eskisi gibi ifa etmek ve taahhütlerine uymak için öngörülen işlemleri yerine getirecektir. Mücbir Sebep süresince Taraflar'ın işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır.

13.3. Mücbir Sebep halinin ve/veya Mücbir Sebebin olumsuz etkilerinin 30 (otuz) günü geçmesi halinde, Taraflar'ın her biri, Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.

13.4. Mücbir Sebep nedeniyle askıya alınan süre, Mücbir Sebep halinin ortadan kalkmasından itibaren Sözleşme süresine eklenir.

İmza

Madde 14- SÖZLEŞMENİN BÖLÜNEBİLİRLİĞİ

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili mahkeme tarafından geçersiz, hükümsüz ya da kanuna aykırı olarak kabul edilmesi durumunda, böyle bir karar, işbu Sözleşme'nin diğer hükümlerini geçersiz ya da hükümsüz kılmayacak ve diğer hükümler tam olarak yürürlükte kalacaktır. Taraflar, yetkili mahkeme tarafından geçersiz, hükümsüz ya da kanuna aykırı olarak kabul edildiği için tatbik edilemeyen hükümleri, ticari etkileri açısından Tarafların niyetlerine olabildiğince yakın olan hükümlerle değiştirmeyi kabul ve taahhüt etmektedirler.

Madde 15- DEĞİŞİKLİK VE FERAGAT

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne ilişkin değişiklik ya da feragat, ilgili feragat yazılı olarak yapılmadıkça ya da aleyhine uygulama talep edilen Tarafça imzalanmış olmadıkça geçerli ve bağlayıcı olmayacaktır. Herhangi bir Tarafın diğer Tarafın işbu Sözleşme'nin şart ve koşullarını uygulamadaki ihlali ya da temerrüdünden feragat etmesi, söz konusu Tarafın gelecekte işbu Sözleşme'nin tüm şart ve koşullarını uygulama ve bunlara uymaya zorlama veyahut işbu Sözleşme'yi ilgili şartlar uyarınca feshetme hakkını etkilemeyecek, sınırlamayacak ya da feragat teşkil etmeyecektir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün değiştirilmesi veya tadil edilmesi, böyle bir değişiklik veya tadilat her iki Tarafça imzalanmadığı ve yazılı olmadığı sürece geçerli veya bağlayıcı olmayacaktır.

Madde 16. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlıkta SATPA'nın defter, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar vb. kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Mad. 193/1'e göre geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil olacaktır.

Madde 17- TEBLİGAT ADRESLERİ

İşbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için Tarafların işbu Sözleşme'de yer alan Tebligat Adresleri yasal ikametgâh olarak belirlenmiş olup, bu adreslere gönderilecek her türlü tebligat Taraflar, o yerde bulunmasa dahi, Taraflarca tebellüğ edilmiş sayılacaktır. Adresi değişen Taraf, adres değişikliğini yazılı olarak değişikliği takip eden 24 (Yirmi Dört) saat içerisinde diğer Tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde, önceki adresine yapılacak tebligatların geçerli olacağını, muhataba tebliğ edilmese bile tebligatı gönderen Tarafı sorumluluktan ve muhatabın gerçek adresini araştırmak yükümlülüğünden kurtaracağını, muhatabın bu tebligatı bizzat almış gibi sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 18- DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşme'den kaynaklanan damga vergisinin tamamı BAYİ tarafından karşılanacaktır.

MADDE 19- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

Taraflar arasında işbu Sözleşme'den, Sözleşme'nin yorumundan, uygulanmasından ve feshinden kaynaklanacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 20- SÖZLEŞMENİN EKLERİ

Ek 1:

BAYİ'nin

- İmza sirküleri/beyannamesi
- Vergi Levhası
- Yetkililerin Kimlik Fotokopisi
- Ticaret Sicil Gazetesi
- İşyerinin Sözleşme Tarihi itibarıyla Çekilmiş Dış Görsel Resmi
- Yetkililerin Adli Sicil Kayıtları

Ek 2: SATPA Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni
Ek 3: BAYİLİK SÖZLEŞMESİ Kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol
Ek 4: ALOMATİK Yetkili Mağaza Satış Noktası Taahhütnamesi (Türk Telekom)

Madde 21- İMZA VE YÜRÜRLÜK

Toplam 21 (yirmibir) maddeden ve eklerinden oluşan işbu Sözleşme'nin tüm maddeleri Taraflarca ve görevlendirdikleri avukatları tarafından okunmuş, tartışılmış, öneri ve karşı öneriler dikkate alınarak gerekli değişiklikler yapılmış ve nihayetinde Taraflar, işbu Sözleşme'nin tüm maddeleri üzerinde tam bir mutabakata varmışlardır. İşbu Sözleşme 2 (iki) asıl nüsha olarak ..... tarihinde karşılıklı imzalanarak yürürlüğe girmiş ve birer asıl nüsha Taraflara verilmiştir.

SATPA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET LTD.ŞTİ. **BAYİ**

İmza

SATPA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİC. LTD. ŞTİ.'NE

ÖDEME EMRİ VE TALİMATI

Faturamatik Elektronik Para Ve Ödeme Kuruluşu A.Ş. İle yaptığım Temsilcilik Sözleşmesi'ne ve/veya Üye İşyeri Sözleşmesi'ne aykırı davranmam nedeniyle doğabilecek; her türlü Faturamatik, Müşteri ve Faturamatik'in anlaşmalı olduğu banka, kurum ve kuruluşların zararlarının karşılanması amacıyla, Faturamatik tarafından Şirketinize yapılacak ilk yazılı talep üzerine; dava açmaya, hüküm alınmasına, tarafıma protesto çekmeye, iznimizi almaya ve Faturamatik ile aramızda ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akibet ve kanuni neticelerini beklemeye gerek kalmaksızın, Faturamatik tarafından talep edilen miktarın Şirketiniz nezdinde bulunan teminatımdan, hakedişimden, cari alacağımdan tahsil edilerek Faturamatik Elektronik Para Ve Ödeme Kuruluşu A.Ş.'ne ödenmesine ve/veya zarar miktarının Şirketiniz tarafından Fat uramatik'e ödenmesi durumunda, bu miktarın Şirketiniz tarafından teminatımdan, hakedişimden, cari alacağımdan tahsil edilmesine ve bu hususta Şirketinizi şimdiden peşinen ibra ettiğime,

Onay ve rıza gösterdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TALİMATI VEREN

Bayi Kodu : .....
Bayi Unvanı : .....
Firma Yetkilisi : .....
Tarih : ...../...../.....

İmza

EK-2 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. Ltd.Şti. ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin korunması ve güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, "Şirket" ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme amaçları, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizleri en şeffaf şekilde aydınlatmak ve bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ilgili birimlerimiz tarafından yapılması, internet sitesi üzerinden üyelik kaydı oluşturulabilmesi ve üyelik oluşturulması esnasında kimlik doğrulaması yapılabilmesi, izin tercihleriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, alışveriş verilerinizin raporlanması ve değerlendirilmesi, istatistiki analizler yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında **müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,** Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Kişisel verileriniz; a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme, ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ilgili birimlerimiz tarafından yapılması, internet sitesi üzerinden üyelik kaydı oluşturulabilmesi ve üyelik oluşturulması esnasında kimlik doğrulaması yapılabilmesi, izin tercihleriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, alışveriş verilerinizin raporlanması ve değerlendirilmesi, istatistiki analizler yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında **müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,** Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, iştiraklerimize, bankalara, yetkili kamu kurumlarına, mali danışmanlarımıza, hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz üçüncü kişilere, yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmet sağlayıcılarına, barındırma hizmet sağlayıcılarına, kargo ve lojistik şirketlerine, hukuk bürolarına ve özel kişilere Kanun'un 8 ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz, Kanun'un 9. Maddesi çerçevesinde Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere aktarılabilecektir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilecektir.

Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, "Şirket" tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, birimlerimiz, temsilcilikler, bölge müdürlükleri, satış ekipleri, çağrı merkezi, anlaşmalı kurum, kuruluş ve şirketler, sms kanalları, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, üye işyeri pos kanalları, anlaşmalı mağazalar, destek hizmeti alınan şirketler, "Şirket"'in sizler ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, BDDK mevzuatı, Masak Mevzuatı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu, Sigortacılık Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikincil mevzuat hükümleri, Vergi mevzuatından doğan yükümlülükler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, "Şirket"'e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda kanuni süreleri boyunca muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kanun'un 11. Maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklarınız aşağıdaki gibidir;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kanun'un 13/1. maddesi gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle "Şirket"'e şahsen başvuru yapabilir veya Zümrütevler Mah. Acarlar Sk. No:16 K:1 Maltepe/İstanbul adresine (Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla) ıslak imzalı olarak gönderebilirsiniz. Talebiniz Kanun'un 13/2. maddesi kapsamında, en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, taleplerinizin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda, tarafınızdan Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

Adı Soyadı:
Tarih :

İmza

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AÇIK RIZA BEYANI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti.'ne bildirdiğim ve/veya Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti tarafından toplanan her türlü kişisel verimin Kanun'un 5. ve 6. Maddeleri kapsamında Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti tarafından işlenmesine ve kanun'un 8. ve 9. Maddeleri kapsamında aktarılmasına ilişkin Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeyi okuduğumu, incelediğimi, değerlendirip anladığımı ve KVKK kapsamında kişisel verilerimin Aydınlatma Metni'nde belirtildiği üzere, yurt içinde veya yurt dışında bulunabilecek üçüncü kişilerle (iştirakler, gurup şirketleri, ana ortaklar, iş ortakları, kanunen yetkili taraflar vb.) Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçları ile paylaşılmasına, toplanmasına, işlenmesine ve aktarılmasına açık onayımın olduğunu, Kanun'un bana tanımış olduğu haklarımı bildiğimi ve içeriğini okuyup anladığımı, Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeler çerçevesinde kişisel verilerimin Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic.Ltd.Şti tarafından toplanmasına, işlenmesine ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen kurum ve kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına açık rızam ile onay verdiğimi kabul ve beyan ederim.

Kişisel Veri Sahibi Adı-Soyadı .....

Tarih : ...../...../.....

T.C.Kimlik Numarası : .....

Cep Telefonu Numarası : .....

E-posta .....

Adresi: .....
.....
.....

İmzası:

İmza

EK 3

BAYİLİK SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDA
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK PROTOKOL

İşbu Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol ("**Protokol**"):

A. Zümrütevler Mahallesi Acarlar Sokak No:16 K:1 Maltepe/İSTANBUL adresinde mukim Satpa İletişim Hizmetleri Pazarlama Tic. Ltd. Şti. ("**Şirket**")

Ve

B. ..... adresinde mukim ..... **("Bayi")**

arasında : ...../...../..... Tarihinde akdedilmiştir.

İşbu Protokol kapsamında Şirket ve Bayi ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

1. Amaç

1.1 İşbu Protokol, Şirket ile Bayi arasındaki mevcut ticari ilişki kapsamında Kişisel Verilerin paylaşımı ve İşlemelerine yönelik Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

1.2 İşbu Protokol, Taraflar arasında akdedilen Bayilik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

2. Şirket'in Veri Sorumlusu Olduğu Kişisel Veriler Bakımından Bayi'nin Yükümlülükleri

2.1 Bayi, Bayilik Sözleşmesi ve diğer yollarla işlenen Kişisel Verilerin Şirket'in uhdesinde bulunduğunu ve uhdesinde kalacağını ve bu Kişisel Veriler bakımından süresiz olarak sır saklama yükümlülüğüne tabi olacağını açıkça kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2 Bayi, Şirket'in Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası başta olmak üzere Şirket'in politikalarını okuduğunu, anladığını, işbu politikalara uygun hareket edeceğini ve politikalar kapsamında yapılacak güncellemeleri Şirket internet sitesinden takip edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3 Şirket'in uhdesinde bulunan Kişisel Verilerin Bayi ile paylaşılması yahut Bayi tarafından Şirket adına Kişisel Veri toplanmasına izin verilmesi Şirket'in takdirinde olup, tüm bu süreçlerde Bayi KVKK Düzenlemeleri'ne uygun hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.4 Bayi hali hazırda Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin tüm süreçlerinin KVKK Düzenlemeleri'ne uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.5 Bayi, işbu Protokol kapsamında kendisine Şirket tarafından aktarılan yahut Şirket'in yazılı onayı üzerine Şirket adına topladığı Kişisel Verileri işlerken Şirket'in tüm talimatlarına uygun hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6 İşbu Protokol kapsamında Şirket tarafından Bayi'ye aktarılan yahut Şirket'in yazılı onayı üzerine Şirket adına toplanan Kişisel Veriler, Bayi tarafından yalnızca işbu Protokol'de ve Bayilik Sözleşmesi'nde düzenlenen Bayi yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla ve gerekli ölçüde, KVKK Düzenlemeleri'ne uygun olarak İşlenir. Kişisel Veriler Bayi tarafından hiçbir şart altında Bayilik Sözleşmesi ve işbu protokol amacını geçecek şekilde aşkın işlemeye tabi tutulmayacak, üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarılmayacaktır. Şirket tarafından Bayi'ye aktarılan yahut Şirket'in yazılı onayı üzerine Şirket adına toplanan Kişisel Veriler ancak Şirket'in konuya ilişkin ön yazılı onayı ve KVKK Düzenlemeleri'nin gerekli kıldığı durumlarda üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarılabilir.

2.7 Kişisel Veriler de dahil olmak üzere Şirket tarafından Bayi ile paylaşılan tüm bilgi/belge/veriler yalnızca işbu işbu Protokol'ün ve Bayilik Sözleşmesi'nin amacının yerine getirilmesi için bilgi/belge/verilere mutlak surette erişimi bulunması gereken Bayi'nin kendi çalışanları için erişilebilir ve okunabilir hale getirilebilir ve bu çalışanlar ile paylaşılabilir. Bu itibarla Bayi, Kişisel Veriler'e erişim yetkisi bulunan kişilerin güvenilirlik ve elverişliliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm tedbirleri ve bu kapsamda gerekli bilgi güvenliği önemlerini almayı kabul eder. Şirket'in talebi üzerine, Bayi bahse konu çalışanların listesini derhal Şirket'e yazılı olarak bildirir.

2.8 Bayi, Şirket tarafından kendisine aktarılan yahut Şirket'in yazılı onayı üzerine Şirket adına toplanan Kişisel Veriler'in güvenliğini sağlar ve Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak İşlenmesini önlemek için gerekli her türlü güvenlik, teknik ve idari tedbiri alır.

2.9 Bayi, tamamen Şirket'in takdirinde olmak üzere, hiçbir surette Şirket'in bu şekilde bir yükümlülüğü olduğu anlamına gelmeksizin ve KVKK Düzenlemeleri'nden kaynaklanan yükümlülüklerine halel gelmeksizin, Şirket tarafından kendisine iletilen tüm talimatlara uygun şekilde Kişisel Verileri işler ve Kişisel Verileri Şirket tarafından uyması talep edilen güvenlik standartlarına uygun şekilde korur.

2.10 Bayi, herhangi bir resmi kurum veya kuruluşun yahut Şirket'in talep etmesi halinde, sisteminde gerekli güvenlik önlemleri alındığını bilişim güvenliğinde uzman bir şirket tarafından sunulan raporla kanıtlar. Bayi, KVKK Düzenlemeleri'nin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli tüm denetimleri yapmakla ve/veya yaptırmakla yükümlüdür. Bayi, Kişisel Verilerin KVKK Düzenlemeleri'ne aykırı şekilde İşlendiğini tespit eder yahut makul bir şüphesi olur ise, durumu Şirket'e derhal (en geç 24 saat içerisinde) bildirir ve Şirket'e ek bir bedel talep etmeksizin bu kapsamda yardımcı ve destek olmayı taahhüt eder.

2.11 Bayi, Şirket tarafından gerekli görülen durumlarda Şirket adına Kişisel Veri topladığı durumlarda yahut Şirket tarafından kendisine iletilen sair halde, Şirket adına Veri Sahiplerine karşı Aydınlatma Yükümlülüğünü yerine getirmeyi ve Veri Sahiplerinden Açık Rıza alınması gereken hallerde KVKK Düzenlemeleri'ne uygun Açık Rıza almayı kabul ve taahhüt eder.

2.12 Bayi, kendisine Şirket tarafından aktarılan Kişisel Verileri, işbu Protokol'de ve Bayilik Sözleşmesi'nde belirtilen amacın gerçekleştirilmesi için gerekli olandan daha uzun bir süre işleyemez. Temsilci, Kişisel Verileri, işlemesini gerektiren hukuka uygun amaç unsurunun ortadan kalkması ve Bayilik Sözleşmesi'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya Şirket tarafından herhangi bir anda bu yönde bir talep olması üzerine derhal Kişisel Verileri

İmza

Siler, Yok Eder veya Anonim Hale Getirir ve buna yönelik kanıtları, kayıt veya logları Şirket'e sunar. Bayi aynı şekilde varsa Kişisel Verileri aktardığı üçüncü kişilerin de kendisiyle birlikte bu Maddeye uygun şekilde davranmalarını sağlar ve garanti eder.

2.13 Şirket, hiçbir şekilde kendine ait bir yükümlülük olmaksızın ve işbu Protokol'de ve Bayilik Sözleşmesi'nde Bayi'ye atfedilen yükümlülükler bakımından Bayi'nin münhasır sorumluluğuna halel getirmeksizin, kendi takdirinde olmak üzere kendisi yahut yetkilendirdiği kişiler tarafından Bayi'nin Kişisel Veri içeren sistemleri başta olmak üzere, Bayi'nin KVKK Düzenlemeleri 'ne uygunluğunu Veri Sorumlusu olduğu Kişisel Veriler bakımından hiçbir ihbarda bulunmaksızın ve ek yetkilendirmeye gerek olmaksızın her zaman yerinde denetleme hakkını haizdir.

2.14 Bayi, Şirket'in Veri Sorumlusu olduğu Kişisel Veriler ile ilgili her türlü uyuşmazlığı ve kendisine yöneltilmiş olan tüm talepleri (Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri ile ilgili talepleri dahil) Şirket'e derhal yazılı olarak bildirmeyi ve bu kapsamda Şirket'e gerekli tüm bilgi, belge ve desteği sağlamayı taahhüt eder. Bayi, işbu Protokol uyarınca Şirket'e karşı gerekli bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmeksizin kendisine yöneltilen taleplere ilişkin hiçbir işlem yapmayacağını taahhüt eder. Bayi, taleplere veya taleplerden doğan olası idari veya yasal süreç veya ihtilaflara yönelik Şirket tarafından kendisine iletilen talimatlar doğrultusunda gerekli işlemleri yürüterek, gerekli savunmaları ilgili tüm masraflar (yargılama, avukat vs. masrafları da dâhil olmak üzere) kendisine ait olmak üzere gerçekleştirir. Bayi, Şirket'in Kişisel Verilerin korunması hususunda yetkili bir kurumun denetimine tabi olması halinde ise Şirket'in talebi üzerine ek bedel talep etmeksizin Şirket ile iş birliği içerisinde hareket ederek gerekli her türlü desteği verir.

2.15 Bayi, Şirket tarafından kendisine aktarılan yahut Şirket'in yazılı onayı ile Şirket adına topladığı Kişisel Verileri veri tabanında ayrı bir yerde tutmak ve sair Kişisel Veriden ayrı İşlemek ile yükümlüdür. İşbu Protokol kapsamında Bayi, Şirket'in Veri Sorumlusu olduğu Kişisel Veriler haricinde kendi uhdesinde olan diğer tüm Kişisel Verilerden ve bunların İşlenmesinden KVKK Düzenlemeleri dâhil ilgili tüm mevzuat kapsamında tek başına ve bizzat sorumludur.

2.16 Bayi, Kişisel Verilere ilişkin her türlü erişimi elektronik olarak kayıt altında tutarak bu kapsamda denetlene bilirliğini sağlar ve bu kayıtları talep üzerine derhal Şirket'in kullanımına sunar.

2.17 Bayi, Şirket'in (yahut Şirket tarafından belirlenecek üçüncü kişinin) Kişisel Verilerin denetimini ele geçirmesi amacıyla Şirket'e her türlü tavsiye ve bilgiyi sağlar. Ayrıca, Şirket'in talebi üzerine, Şirket'e (yahut Şirket tarafından belirlenecek üçüncü kişiye) gerekli ek yardım hizmetlerini bedel talep etmeksizin sağlamayı kabul eder.

3. Şirket'in Veri İşleyen Olduğu Kişisel Veriler Bakımından Bayi'nin Yükümlülükleri

3.1 Bayi uhdesindeki Kişisel Veriler, işbu Protokol çerçevesinde ancak KVKK Düzenlemeleri 'ne uygun olmak şartı ile Şirket'e aktarılabilir.

3.2 Bayi, işbu Protokol çerçevesinde kendi nezdinde bulunan ve Şirket'e aktarılacak veya Şirket'in kendi adına topladığı Kişisel Veriler bakımından, KVKK Düzenlemeleri uyarınca Veri Sorumlusu sıfatı ile kendisine atfedilen tüm yükümlülüklere uygun hareket ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

3.3 Bayi tarafından işbu Protokol çerçevesinde Şirket'e aktarılacak veya Şirket'in Bayi adına topladığı ve Şirket tarafından İşlenen Kişisel Veriler bakımından, Şirket'in söz konusu Kişisel Verileri işbu Protokol kapsamında İşlemesine imkân verecek şekilde Veri Sahiplerinin aydınlatılması, gerektiğinde Açık Rızalarının alınması ve KVKK Düzenlemelerinde yer alan sair yükümlülüklerin yerine getirilmesinden Bayi münhasıran sorumludur. Bayi, bu bağlamda tüm yükümlülüklerini yerine getirdiğine dair ilgili bilgi ve belgeleri talebi üzerine derhal Şirket'e sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, tamamen kendi takdirinde olmak üzere Açık Rıza ve Aydınlatma metinlerinde kendisini ilgilendiren kısımların revizyonunu talep edebilir.

3.4 Şirket, işbu Protokol kapsamında Bayi tarafından kendisine aktarılan yahut Bayi adına topladığı Kişisel Verileri meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe ve her halükârda kanunen öngörülen sürelerden az olmamak üzere işlemeye yetkilidir ve Bayi, Veri Öznelerini bu kapsamda aydınlatarak gerektiğinde Açık Rızalarını alır.

3.5 Bayi tarafından Şirket'e aktarılan yahut Şirket'in Bayi adına topladığı Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin olarak, Şirket'in menfaatlerini ilgilendiren olası bir uyuşmazlık kapsamında Bayi, Şirket'le gerekli her türlü bilgi ve belgeyi paylaşacak, her türlü desteği verecek ve gerekirse ilgili süreçlere müdahil olarak Şirket'i savunacaktır. Bayi her halükârda bu madde kapsamında Şirket nezdinde meydana gelebilecek idari para cezası, yargılama giderleri ve avukatlık ücreti başta olmak üzere her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür. Bayi, Şirket'in bu şekilde bir zarara uğraması halinde kendisine rücu hakkı olduğunu kabul ve beyan eder.

4. Her İki Tarafın da Veri Sorumlusu Olduğu Kişisel Veriler Bakımından Yükümlülükler

4.1 Her iki Tarafın da ticari olarak dayandığı ve ortak şekilde İşledikleri Kişisel Veriler bakımından her iki Taraf da yukarıdaki belirtilen yükümlülükleri ayrı ayrı yerine getirmekle yükümlüdürler. Bu kapsamda gerekmesi halinde Açık Rıza almaya yönelik süreçler Taraflarca iyi niyetle ve işbirliği içerisinde belirlenir. Bu durumda her bir Taraf kendi Kişisel Veri İşleme süreçlerinden KVKK Düzenlemeleri kapsamında bizzat sorumludur. Bu haller Taraflar arasında ayrıca yazılı şekilde belirlenir.

4.2 Müşterilerin Kişisel Verilerinin Silinmesini talep etmeleri halinde bildirimi alan Taraf, bu bildirimi alması akabinde KVKK Düzenlemeleri kapsamında Silmesi yahut Anonim Hale Getirmesi gereken Kişisel Verileri derhal Siler yahut Anonim Hale Getirir. Taraflar bu kapsamda birbirlerinden bağımsız şekilde hareket eder.

5. Tazminat

5.1 Bayi, işbu Protokol'de düzenlenen hükümlere aykırı davranması halinde, Şirket ve Şirket iştirakleri ile bunların yetkililerinin, yöneticilerinin ve çalışanlarının ortaya çıkabilecek tüm alacaklar, masraflar, zararlar, para cezaları, kayıplar, yükümlülükler ve giderlerden (yargılama giderleri, avukat ücretleri, üçüncü kişi zararı, idari para cezaları ve cezai yaptırımlar da dâhil olmak üzere) doğabilecek zararlarını tazmin edecek ve zarar görmemelerini sağlayacaktır. Taraflar, Şirket'in bu kapsamda herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde, söz konusu zararını Bayi'ye rücu edebileceği hususunda anlaşmışlardır.

5.2 Tazminat yükümlülüğü Taraflar arasındaki ticari ilişkinin sona ermesi halinde dahi her halükârda devam edecektir.

İmza

6. Protokol'ün Uygulanması

6.1 Kişisel Veriler bakımından Bayilik Sözleşmesi ile işbu Protokol içerisindeki herhangi bir maddenin çelişmesi halinde işbu Protokol öncelikli olarak uygulanacak olup, bununla birlikte Kişisel Veriler de dahil olmak üzere diğer her türlü veri bakımından Taraflar arasından akdedilen Bayilik Sözleşmesi'nde yer alan gizlilik yükümlülüğü kapsamında Bayi'nin yükümlülükleri ayrıca saklıdır.

6.2 Bayi'nin, işbu Protokol'de düzenlenen yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde Şirket, her türlü tazminat haklı saklı kalarak, Bayilik Sözleşmesi'ni ve işbu Protokol'ü tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir.

7. Süre

7.1 İşbu Protokol süresiz şekilde akdedilmiştir.

7.2 Bayilik Sözleşmesi'nin yahut Taraflar arasındaki ticari ilişkinin sona ermesi halinde dahi (fesih dahil) işbu Protokol süresiz olarak ayakta kalacaktır.

7.3 Taraflar arasındaki ticari ilişkinin sona ermesi veya Bayilik Sözleşmesi'nin feshi halinde Bayi, kendi tasarruf ve denetiminde bulunan tüm Kişisel Verileri Şirket'e (veya Şirket tarafından belirlenecek üçüncü kişiye), herhangi bir ek bedel talep etmeksizin iade eder. Şirket'in ön onayına tabi olmak üzere, Kişisel Verilerin iadesi tekil bazda veya Şirket tarafında belirlenen farklı bir süreç kapsamında gerçekleştirilebilir. Her halükârda, Kişisel Verilerin iadesi (i) Kişisel Verilerin bütünlüğüne zarar gelmesini önleyecek güvenli bir şekilde, (ii) Taraflarca belirlenen şekilde, ticari ilişkinin sona ermesi veya feshinden itibaren 30 gün içinde veya Şirket tarafından belirlenen zaman dilimi içinde gerçekleştirilir.

8. Ayrılabilirlik

İşbu Protokol'de yer alan hüküm, şart ve kayıtlardaki geçersizlik, iptal edilebilirlik, herhangi bir şekilde kanuna aykırılık veya icra edilememezlik, Protokol'ün diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez.

9. Feragat

İşbu Protokol'den doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kısmen veya tamamen kullanılmamış olması o haktan feragat edildiği anlamına gelmez. Bunun gibi, Taraflardan birinin işbu Protokol'den kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ya da eksik yerine getirmesi, bu durumun diğer Taraf tarafından kabul edildiği ya da anılan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden feragat edildiği anlamına gelmez.

10. Değişiklikler

İşbu Protokol'de yapılacak olan her türlü değişiklik, ancak Tarafların yazılı bir şekilde karşılıklı mutabakatı bulunduğu takdirde geçerli olacaktır.

11. Devir Yasağı

Taraflar, diğer Tarafın yazılı iznini almaksızın işbu Protokol'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen/tamamen üçüncü kişilere devredemez.

12. Yetkili Mahkeme

İşbu Protokol'ün Tarafları arasında Protokol'ün yorumlanması ve uygulanmasından doğacak her türlü ihtilafın halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Tebligat

Taraflar Protokol'de beyan ettikleri kanuni ikametgâhının tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yapılacak her türlü tebligatın kendisine tebliğ edilmiş sayılacağını kabul ve taahhüt ederler, kanuni ikametgâh adresinde meydana gelecek değişiklikleri derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirmeyi beyan ve taahhüt ederler.

14. Yürürlük

Toplam 14 (ondört) maddeden ibaret işbu Protokolün tüm maddeleri taraflarca tartışılmış, öneri ve karşı öneriler dikkate alınarak tüm maddeleri üzerinde tam bir mutabakata varılan işbu Protokol metni iki asıl nüsha olarak : ...../...../..... Tarihinde imzalanmış ve birer asıl nüsha taraflara verilmiştir.

SATPA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET LTD.ŞTİ.

Bayi Kaşe / İmza :

İmza

ALOMATİK YETKİLİ MAĞAZA SATIŞ NOKTASI TAAHHÜTNAMESİ (TÜRK TELEKOM)

1. ALOMATİK Müşteri Hizmetleri Ltd. Şti. ("ALOMATİK") ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom"), TTNET A.Ş. ("TTNET") ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Avea") arasında imzalanmış olan 03 / 08 / 2016 tarihli İşbirliği Sözleşmesi ("Sözleşme") kapsamında münhasır yetkili olmaksızın Satış Noktası olarak faaliyette bulunduğumuzu;
2. Sözleşme kapsamında ALOMATİK'in tarafımıza vermiş olduğu yetki dahilinde, Türk Telekom, TTNET ve Avea (TÜRK TELEKOM, TTNET ve AVEA birlikte "Şirketler" olarak anılacaktır.) tarafından tasarlanan Tarifelerin ve Kampanya kurgularının müşteri/abonelere sunulması amacıyla gerekli çalışmaları yapacağımızı, tarafımıza verilen yetkinin münhasır olmadığını bildiğimizi, tarafımıza verilen yetki dışında hiçbir şekilde doğrudan ve/veya dolaylı olarak işbu Taahhütname konusu iş ve işlemleri gerçekleştirmeyeceğimizi, Şirketler'e ait ürün ve hizmet satışında/sunumunda bulunmayacağımızı;
3. Noktamızda lokasyon ve stand/ bölüm ölçülerinin ALOMATİK ve Şirketler arasında varılacak ortak mutabakat ile belirleneceğini ve hizmet noktalarındaki tüm görsel dizayn ve uygulamanın Şirketler'in önerileri doğrultusunda ALOMATİK tarafından gerçekleştirileceğini bildiğimizi;
4. Tarafımızca gerçekleştirilecek olan Şirketler ürün ve hizmetlerinin satışı/aboneliğe ilişkin işlemlerin Şirketler ile ALOMATİK arasında akdedilmiş Sözleşme'de sağlanan mutabakat gereğince adımıza tahakkuk ettirilecek prim hesabında dikkate alınacağını bildiğimizi; bu kapsamda faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek her türlü prim, hakkediş, alacak vb. taleplerimizin tek muhatabının ALOMATİK olacağını ve bu alacaklarımız ile ilgili faturaları ALOMATİK'in sözleşme ile yetki verdiği SATPA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİCARET LTD. ŞTİ.'ne keseceğimizi ve ilgili ödemeleri bu şirketten alacağımızı bildiğimizi ve bu konuda Şirketler'e hiçbir şekilde herhangi bir talep yöneltmeyeceğimizi;
5. Şirketler'in satış noktası faaliyetlerimizi yerine getirebilmek için sistem, donanım ve alt yapı erişimleri sağlayabileceğini, bu sistem, altyapı ve donanımlara ancak yetkilendirme çerçevesinde ve tarafımıza verilen şifre, kod vs. ile erişim sağlayacağımızı; formları ve belgeleri fiziksel ya da sanal herhangi bir ortama herhangi bir şekilde aktarmamayı, bu aktarımı sağlayan cihaz, program ve yazılımları kullanmamayı,
6. Sözleşme konusu hizmetin yerine getirilmesi için gereken tüm evrakların abonelerden eksiksiz bir şekilde temin edilerek saklanmasından, abonelik sözleşmelerinin yürürlükteki Mevzuat'a uygun biçimde, ibraz edilen belgenin aslına uygun ve anlaşılır bir şekilde doldurulmasından, imzalanmasından ve bir nüshasının Müşterilere verilmesinden ve Şirketler Dijital Arşiv Sistemine gönderilmek üzere ALOMATİK'e tesliminden sorumlu olduğumuzu, abonelik sözleşmesi ekinde belirtilen satış sonrası işlemlerden ve söz konusu işlemler ile ilgili hileli işlem ("Fraud") olarak tanımlanabilecek usulsüz faaliyetlerden kaçınacağımızı, işbu Taahhütname'nin ekinde *(Ek: Eksik Evrak ve Fraud Ceza Prosedürü)* yer alan her türlü Fraud ve eksik evrak cezalarından (hukuki ve cezai) sorumlu olduğumuzu bildiğimizi, abone bilgilerini bedelli veya bedelsiz, doğrudan veya dolaylı, ticari amaç olsun veya olmasın üçüncü kişilerin kullanımı ve tasarrufuna sunmayacağımızı, bilgileri yedeklemek, kopyalamak, arşivlemek gibi işlem ve davranışlardan kaçınacağımızı;
7. İşbu taahhütname konusu işleri yürütürken Müşteriler/Aboneler'e karşı Tüketici Kanunu ve ilgili mevzuattan kaynaklanan tüm yükümlülükleri gereği gibi yerine getireceğimizi; Müşteri/Abone şikâyetlerini, Şirketler'i ve Müşteriler/Aboneler'i zarara uğratmayacak şekilde sonuçlandıracağımızı ve/veya yürürlükteki Tüketici Kanunu ve ilgili sair mevzuatta öngörülen sürelerde işlem yapılmasına imkân verecek şekilde ve en geç 24 saat içinde Şirketler'e iletilmesini sağlayacağımızı, gerekli hallerde Müşteriler/Aboneler'i çağrı merkezine ve yönlendireceğimizi, şikâyetlerle ilgili her aşamayı kayıt altına alacağımızı;
8. Şirketler'in marka, logo, tasarım, fikri ve sınai mülkiyet konusu ürün ve değerlerini, Şirketler'in önceden izni olmadan hiçbir şekilde kullanamayacağımızı, satış, pazarlama, reklam ve tanıtım aracı vs. yapamayacağımızı, ALOMATİK ile aramızdaki sözleşme ilişkisinin sona ermesi durumunda anılan değerlerin her türlü kullanıma son vereceğimizi;
9. İşbu Taahhütname'nin eki olan ve satış kanallarında aktivasyon esnasında uyulması gereken kural ve prosedürleri içeren yönergelere harfiyen riayet edeceğimizi, Şirketler İş Akış Prosedürleri'ni dikkate olarak iş ve işlemlerimizi gerçekleştireceğimizi, Şirketler İş Akış Prosedürleri'ne aykırı iş ve işlemlerimiz nedeniyle Şirketler'in herhangi bir zararı doğması durumunda söz konusu zarar ve ziyanı karşılamakla sorumlu olduğumuzu, Şirketler İş Akış Prosedürleri'nde yer alan cezaların tarafımıza aynen uygulanabileceğini ve ceza bedelleri ile süreçlerinin duyurular ve e-mail yoluyla bildirim sureti ile güncelleneceğini bildiğimizi,
10. Şirketler'in Sözleşme ve işbu Taahhütname 'ye aykırı fiil ve işlemlerim nedeniyle tüm sistemlere erişimimizi tedbiren kesme ve durdurma hakkına sahip olduğunu bildiğimizi,
11. Müşterilerin/Abonelerin Kişisel Verileri'nin gizliliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak kullanılmaması başta olmak üzere Kişisel Verileri'ne ilişkin her türlü yükümlülüklerden ve adlî veya idarî yaptırımlardan, üçüncü Kişilerin taleplerinden kusurumuz nispetinde sorumlu olduğumuzu,
12. Şirketler'in faaliyetlerimiz ile ilgili olarak raporlar talep edebileceğini, anılan talepleri derhal karşılayacağımızı, keza faaliyetlerimizi denetleyebileceğini/denetletebileceğini, işlemlerimiz ile ilgili tüm denetimler esnasında her türlü desteği ve kolaylığı göstereceğimizi, denetimlerde gerekli olan bilgi ve belgeleri veya açıklamaları eksiksiz olarak ve derhal sunacağımızı, denetim sonucunda yapılacak uyarı ve önerilere uyacağımızı ve gerekli işlemleri yapacağımızı,
13. ALOMATİK ile aramızdaki bayilik sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu Taahhütname çerçevesinde Şirketler ile kurulan hukuki ilişkimizin de sona ereceğini ve/veya Şirketler'in gerçekleştireceğimiz satışa/aboneliğe ilişkin iş ve işlemlerden müşteri şikayetleri, prosedür ve standartlara uygunluk gibi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla memnun olmadığı takdirde söz konusu yetkilendirmemizi, herhangi bir sebep belirtme zorunluluğu olmaksızın geri alabileceğini, Sözleşme çerçevesinde işlem yapabileceğini, bir başka bayiyi ilgili noktada yetkilendirebileceğini, bunun dışında söz konusu projeyi dilediği zaman sona erdirebileceğini bildiğimizi ve bu konuda Şirket/ler'den hangi nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunmayacağımızı;
14. İşbu Taahhütname'ye ve Şirketler İş Akış Prosedürleri'ne aykırı davranışımız nedeni ve/veya satış-satışa aracılık faaliyetlerimiz nedeni ile Şirket/ler'in herhangi bir ceza, talep, şikâyet vb. ile karşı karşıya kalması durumunda, söz konusu taleplerden münhasıran sorumlu olacağımızı ve bu taleplerden Şirket/ler'i ari tutacağımızı ve Şirket/ler'in ihlalimiz nedeni ile uğrayacağı her türlü zarar için tarafımıza Şirket/ler'in ALOMATİK'e söz konusu işlemlerimiz için ödeyeceği hakedişlerimizden kesilerek rücu edebileceğini;
15. Satış noktası faaliyetlerimiz ile ilgili olarak edindiğimiz her türlü bilgi, doküman, materyal, şifre, kod, algoritma, her türlü strateji, mali bilgiler ve Müşteri/Abone bilgileri, teknik verilerin, know-how, standart ve uygulama, eğitim ve dokümanların, fiyat ile ilgili bilgiler, vb. ve bunlarla ilgili yazışmaların, ticarî sır ve gizli bilgi niteliğinde olduğunu bildiğimizi, koruyacağımızı, çoğaltmayacağımızı, üçüncü kişilerin bilgisine ve kullanımına sunmayacağımızı, çalışanlarımıza gerekli olduğu kadarını açıklayacağımızı ve satış noktası faaliyetlerimiz dışında kullanmayacağımızı, başkalarına kullandırtmayacağımızı, aksi takdirde sorumlu olduğumuzu, herhangi bir süreye tâbi olmaksızın gizliliğe uyma taahhütlerimizin varlığını koruyacağını, gizlilik taahhüdüne uymamamız halinde Şirket/ler'in bu sebeple uğrayacağı her türlü zararın her türlü prim, hakedişlerimizden ve sair tüm alacaklarımızdan kesilerek tazmin edilmesine muvafakat ettiğimizi; fazlaya ilişkin doğan zararı da Şirket/ler tarafından yapılan ilk talep üzerine derhal nakden ve defaten tazmin edeceğimizi;
16. İşbu Tahhütname'nin ...../...../..... Tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ve yine bu tarihde bir nüsha olarak düzenlenerek tarafımızca yetkilendirilmiş kişi tarafından imza altına alındığını, ihtilaf halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul ettiğimizi, Taahhütname'nin aslının Avea tarafından muhafaza edilecek olup, aslı gibidir kaşeli bir örneğinin talebimiz halinde tarafımıza verileceğini bildiğimizi beyan, kabul ve taahhüt ederiz.

EK Şirketler İş Akış Prosedürleri

Taahhüt Eden ALOMATİK – Yetkili Mağaza Yetkilisi

İsim: .....

Unvan: .....

İmza

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin korunması ve güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, "Şirket" ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme amaçları, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizleri en şeffaf şekilde aydınlatmak ve bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ilgili birimlerimiz tarafından yapılması, internet sitesi üzerinden üyelik kaydı oluşturulabilmesi ve üyelik oluşturulması esnasında kimlik doğrulaması yapılabilmesi, izin tercihleriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, alışveriş verilerinizin raporlanması ve değerlendirilmesi, istatistiki analizler yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında **müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,** Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Kişisel verileriniz; a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme, ilkelerine uygun olarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların ilgili birimlerimiz tarafından yapılması, internet sitesi üzerinden üyelik kaydı oluşturulabilmesi ve üyelik oluşturulması esnasında kimlik doğrulaması yapılabilmesi, izin tercihleriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, alışveriş verilerinizin raporlanması ve değerlendirilmesi, istatistiki analizler yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası kapsamında **müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,** Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, size özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, iştiraklerimize, bankalara, yetkili kamu kurumlarına, mali danışmanlarımıza, hizmetlerinden faydalandığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz üçüncü kişilere, yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmet sağlayıcılarına, barındırma hizmet sağlayıcılarına, kargo ve lojistik şirketlerine, hukuk bürolarına ve özel kişilere Kanun'un 8 ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz, Kanun'un 9. Maddesi çerçevesinde Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere aktarılabilecektir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilecektir.

Kişisel Verileri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, "Şirket" tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, birimlerimiz, temsilcilikler, bölge müdürlükleri, satış ekipleri, çağrı merkezi, anlaşmalı kurum, kuruluş ve şirketler, sms kanalları, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, üye işyeri pos kanalları, anlaşmalı mağazalar, destek hizmeti alınan şirketler, "Şirket"'in sizler ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, BDDK mevzuatı, Masak Mevzuatı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu, Sigortacılık Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikincil mevzuat hükümleri, Vergi mevzuatından doğan yükümlülükler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, "Şirket"'e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda kanuni süreleri boyunca muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kanun'un 11. Maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklarınız aşağıdaki gibidir;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Kanun'un 13/1. maddesi gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle "Şirket"'e şahsen başvuru yapabilir veya Zümrütevler Mah. Acarlar Sk. No:16 K:1 Maltepe/İstanbul adresine (Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla) ıslak imzalı olarak gönderebilirsiniz. Talebiniz Kanun'un 13/2. maddesi kapsamında, en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, taleplerinizin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda, tarafınızdan Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

Adı Soyadı:

Tarih :

İmza

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA AÇIK RIZA BEYANI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti.'ne bildirdiğim ve/veya Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. tarafından toplanan her türlü kişisel verimin Kanun'un 5. ve 6. Maddeleri kapsamında Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. tarafından işlenmesine ve kanun'un 8. ve 9. Maddeleri kapsamında aktarılmasına ilişkin Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeyi okuduğumu, incelediğimi, değerlendirip anladığımı ve KVKK kapsamında kişisel verilerimin Aydınlatma Metni'nde belirtildiği üzere, yurt içinde veya yurt dışında bulunabilecek üçüncü kişilerle (iştirakler, gurup şirketleri, ana ortaklar, iş ortakları, kanunen yetkili taraflar vb.) Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçları ile paylaşılmasına, toplanmasına, işlenmesine ve aktarılmasına açık onayımın olduğunu, Kanun'un bana tanımış olduğu haklarımı bildiğimi ve içeriğini okuyup anladığımı, Aydınlatma Metni'nde açıklanan bilgilendirmeler çerçevesinde kişisel verilerimin Alomatik Müşteri Hizmetleri Ltd.Şti. tarafından toplanmasına, işlenmesine ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen kurum ve kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına açık rızam ile onay verdiğimi kabul ve beyan ederim.

Kişisel Veri Sahibi Adı-Soyadı .....

Tarih : ...../...../.....

T.C.Kimlik Numarası : .....

Cep Telefonu Numarası : .....

E-posta .....

Adresi: .....
.....
.....

İmzası:

İmza